

JAK DOKONAĆ ZWROTU?

W sklepie Bergo.pl możesz zwrócić towar bez podawania przyczyny w ciągu 20 dni od momentu otrzymania paczki z towarem*.

1. Wypełnij dołączony na kolejnej stronie formularz zwrotu produktu i dołącz go do paczki.
2. Wyślij paczkę z dopiskiem ZWROT na adres:

Sklep jeździecki BERGO
ul. Wejherowska 56A/1
84-240 Reda

Bardzo prosimy o solidne zapakowanie paczki. Produkty do zwrotu winny zostać dostarczone w stanie niezmiennym.

*zwrotom nie podlegają preparaty oraz suplementy dla koni

3. Zwrot pieniędzy nastąpi w terminie do 14 dni od momentu doręczenia paczki do siedziby firmy. Dokładamy wszelkich starań aby maksymalnie skrócić ten czas.

JAK WYMIENIĆ PRODUKT?

Jeżeli zamówiony produkt okazał się nieodpowiedni (zbyt mały lub za duży), mogą Państwo dokonać wymiany na inny rozmiar naszym kurierem.

1. Po pierwsze napisz do nas maila (sklep@bergo.pl) z informacją, że zamierzasz wymienić produkt. W tytule wiadomości napisz WYMIANA oraz numer swojego zamówienia.
2. Telefonicznie bądź mailowo otrzymasz informację w jaki sposób produkt będzie wymieniany.
3. Zorganizowaliśmy dla Państwa wymianę kurierską. Kurier dostarczy przesyłkę z nowym wymienionym produktem i jednocześnie odbierze od Państwa paczkę z towarem, który Państwo do nas zwracają.
4. Nic nie musisz wypełniać, kurier będzie miał przygotowane wszystkie dokumenty. Wystarczy wręczyć kurierowi dobrze zapakowaną paczkę. W tym samym czasie otrzymasz od kuriera przesyłkę z nowym wymienionym produktem.
5. W dniu wymiany kurier pobierze od Państwa opłatę w wysokości 25 złotych.

Pamiętaj, wymiana produktu jest możliwa tylko wtedy, gdy towar jest w stanie nienaruszonym - nieużywany, z oryginalnymi metkami.

FORMULARZ ZWROTU PRODUKTU

....., dnia

Miejscowość

data

Imię i nazwisko:

Numer zamówienia:

Nr telefonu kontaktowego:

Numer paragonu (*dolny prawy róg*)/ faktury:

paragon/faktura znajduje się pod listem przewozowym

Produkty, które chcę zwrócić :

1.
2.
3.
4.

Dane konta bankowego, na które dokonany ma być zwrot pieniędzy za produkty:

.....

UWAGI:

Podpis